



Service Business Trend in Digital Era



OUR CUSTOMERS





Kanokwan Kannikar CEO



- **Master Degree :**
Business Management , Assumption University
- **Bachelor Degree :**
Social Administration , Thammasat University
- **High School :**
Mater Dei School
- **Royal Butler Service Essential Program, The British Butler Institute, High Social Etiquette Master Class, The British Butler Institute**



- ที่ปรึกษากระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในโครงการหลักสูตรButler เพื่อการประกอบอาชีพ สำหรับการดูแลลูกค้ามูลค่าสินทรัพย์สูง
- ที่ปรึกษาการวางกลยุทธ์การบริการระดับองค์กร (Corporate Service Strategist)
- วิทยากรด้านการวางกลยุทธ์การตลาดบริการหลักสูตรสุดยอดผู้ประกอบการยุคใหม่เพื่อสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (SEP-s)
- วิทยากรด้านการจัดการออกแบบบริการลูกค้าหลักสูตรนักลงทุนรุ่นใหม่เพื่อสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (NIP-S)
- วิทยากรด้านการออกแบบประสบการณ์ลูกค้าหลักสูตร DNA รุ่น 3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินเจแปนแอร์ไลน์





ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ

- การวางกลยุทธ์การบริการเชิงรุก
- การออกแบบการเข้าพบลูกค้าเพื่อปิดการขายอย่าง
ผู้เชี่ยวชาญ
- การรับมือกับคำร้องเรียนลูกค้า
- การวางกลยุทธ์การบริการที่เหนือความคาดหมาย
- การออกแบบประสบการณ์ดูแลลูกค้ามูลค่าสูง
- การจัดทำมาตรฐานการบริการ (SOP)
- การแบ่งประเภทการบริการลูกค้า (SLA)
- การบริหารความเสี่ยง ด้วยการบริการทางระบบ
โทรศัพท์และระบบออนไลน์





Proactive Customer Service is
NOW-FUTURE

หลาย ธุรกิจ ปรับเปลี่ยนสู่ ธุรกิจบริการ เพราะ

“ความเสียดำ” และ

“โอกาสสร้างรายได้ที่มั่นคงระยะยาว”





Staycation



Hospital



Wellness



Human

Service Industry Trend

Safety Hygienic



ส่งฟรี! ทั่วประเทศ ทั่วประเทศ และจังหวัดที่เป็นส่วนแยก

เวลาทำการ 9.00 - 20.00 น.

ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ

หน้าแรก | ชื่อพวงหรีด | ติดตามการบริจาค | ช่องทางการสั่งซื้อ - | ข่าวสาร - | เกี่ยวกับเรา -

กระจายบุญ พวงหรีดเพื่อสังคม
ให้ได้มากกว่าที่คิด...อุทิศแด่ผู้ที่จากไป

สั่งซื้อพวงหรีด | จังหวัดที่เป็นส่วนแยก

บุญชาติ | บุญนวล | บุญชมพู | บุญทอง | บุญแสง | บุญคราม | บุญม่วง

พวงหรีดบุญกุศล ราคา 1,000 บาท ชุดของขวัญพวงหรีด

รายละเอียดของพวงหรีด

- * ขอบหรีด = 1 ชิ้น
- * ขอบหรีด = 1 ชิ้น
- * Trayway = 2 ชิ้น
- * Extension Line = 2 ชิ้น
- * Casket Liner = 2 ชิ้น
- * ผ้าห่อศพมาตรฐาน = 3 ชิ้น
- * ขอบหรีด = 4 ชิ้น

พวงหรีดบุญกุศล ราคา 1,000 บาท ชุดของขวัญพวงหรีด

รายละเอียดของพวงหรีด

- * ขอบหรีด = 1 ชิ้น
- * ขอบหรีด = 1 ชิ้น
- * Trayway = 2 ชิ้น
- * Extension Line = 2 ชิ้น
- * Casket Liner = 2 ชิ้น
- * ผ้าห่อศพมาตรฐาน = 3 ชิ้น
- * ขอบหรีด = 4 ชิ้น

พวงหรีดกระจายบุญ



ความรู้สึกลหลังโควิดของลูกค้าคืออะไร

กลัวเจ็บ

สินค้าที่รู้สึกปลอดภัย

กลัวจน

ทำให้รู้สึกประหยัด คู่ค้า เพิ่มรายได้

ความรู้สึกลหลังโควิดของผู้ประกอบการ ต้องแก้ปัญหอะไร

No
Touch

No
Move

No
Share

No
Add-On



ดู



ส



กลืน



เสียง



สัมผัส





What is Service ?

อย่าเรียกว่า**การตลาด**
ให้เรียกว่า**ความรู้ลึก**

Service as a Product





*Praya Lundberg
for
World Refugee Day*

Dear Khun Vuthithorn "Woody" Milintachinda and Family

*It is an honour to invite you to join me at a charity
gala dinner to commemorate World Refugee Day*

Friday 16 June 2017, 18.00 hrs

Sala Rim Naam, Mandarin Oriental, Bangkok



12 likes

mink_kamon World Refugee Day invitation cards

#unhcrthailand 🖋️✍️📄❤️🌸

#calligraphy #handlettering #handwriting #obliqueholder

#blackink #invitations #kamonstyle #myjob #love

รับจ้าง
เขียนซอง



#IgniteMoments

ประสบการณ์การสร้างแบรนด์ที่น่าจดจำ

และ KEYWORDS ที่ถูกใช้ในแบรนด์ทั่วโลก 2020 หลัง COVID-19



#IgniteMoments

ประสบการณ์การสร้างแบรนด์ที่น่าจดจำ

และ KEYWORDS ที่ถูกใช้ในแบรนด์ทั่วโลก 2020 หลัง COVID-19

Human

- People
- Family

Time

- Even Now
- Especially Now
- More Than Ever
- During This Time
- Uncomfortable Time
- Right Now
- Time Like This
- This Challenging Time
- Uncertain Time

Relationship

- Stay Close
- Safety At Home
- Home
- We Are Here
- To Help Here For You
- With You Together
- Still Be Here
- We Are All One
- Together

Appreciation

- Thank You

Differentiation : Brandcare





Brand-Ship

ใกล้ชิดลูกค้ามากกว่าที่เคย

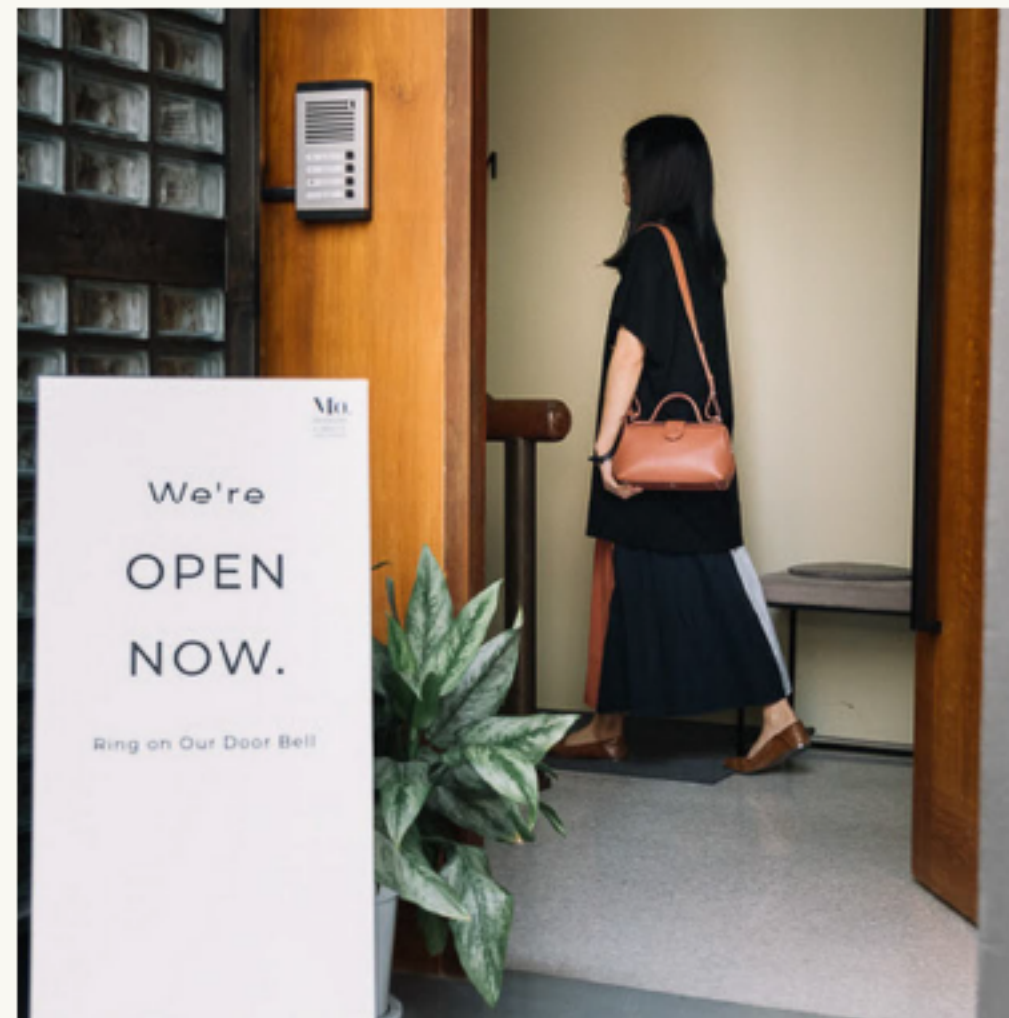
กล้าแสดงจุดยืน

ตั้งเป้าหมายมากกว่าแค่สินค้าที่ดีในราคาที่เอื้อมถึง



คำปกั

- การเปลี่ยนแปลง : เน้นความสะดวกสบายเป็นหัวใจ
- ข้อเสนอแนะ : โปรโมชัน ระยะสั้น สินค้าลิมิตเดดเฉพาะหน้าร้าน Biophilic Design
- ร้าน *Mo.Museum & Objects That Matter*



Chai Barber



ถูกใจ 38 คน

chaibarber 🇹🇭 จองคิวมาหล่อ 🇹🇭

พฤหัสบดี 21 ก.พ.62

10.00 น.

11.00 น.

12.00 น.

13.00 น.

14.00 น.

15.00 น.

16.00 น.

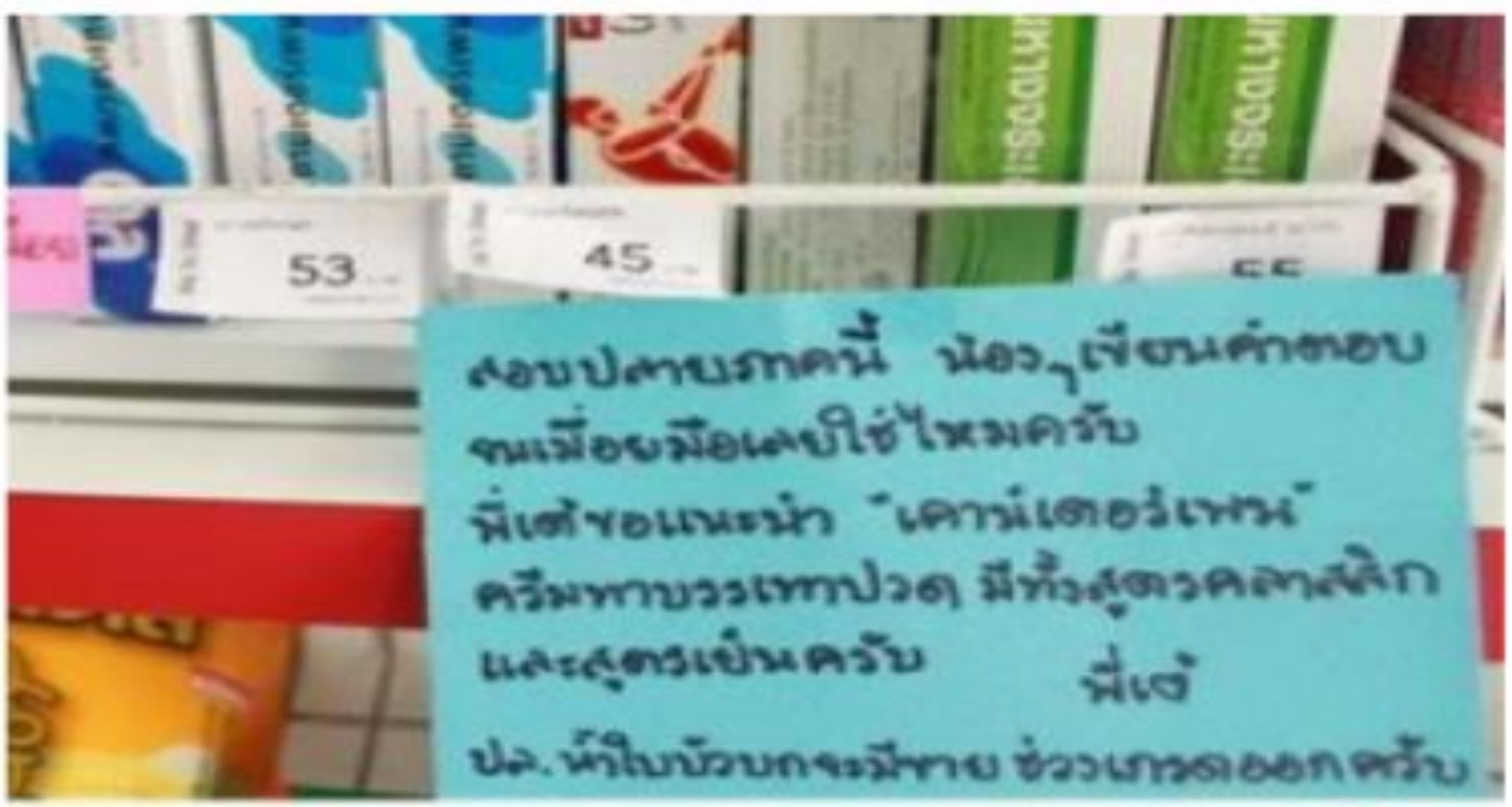
19.00 น.

20.00 น.

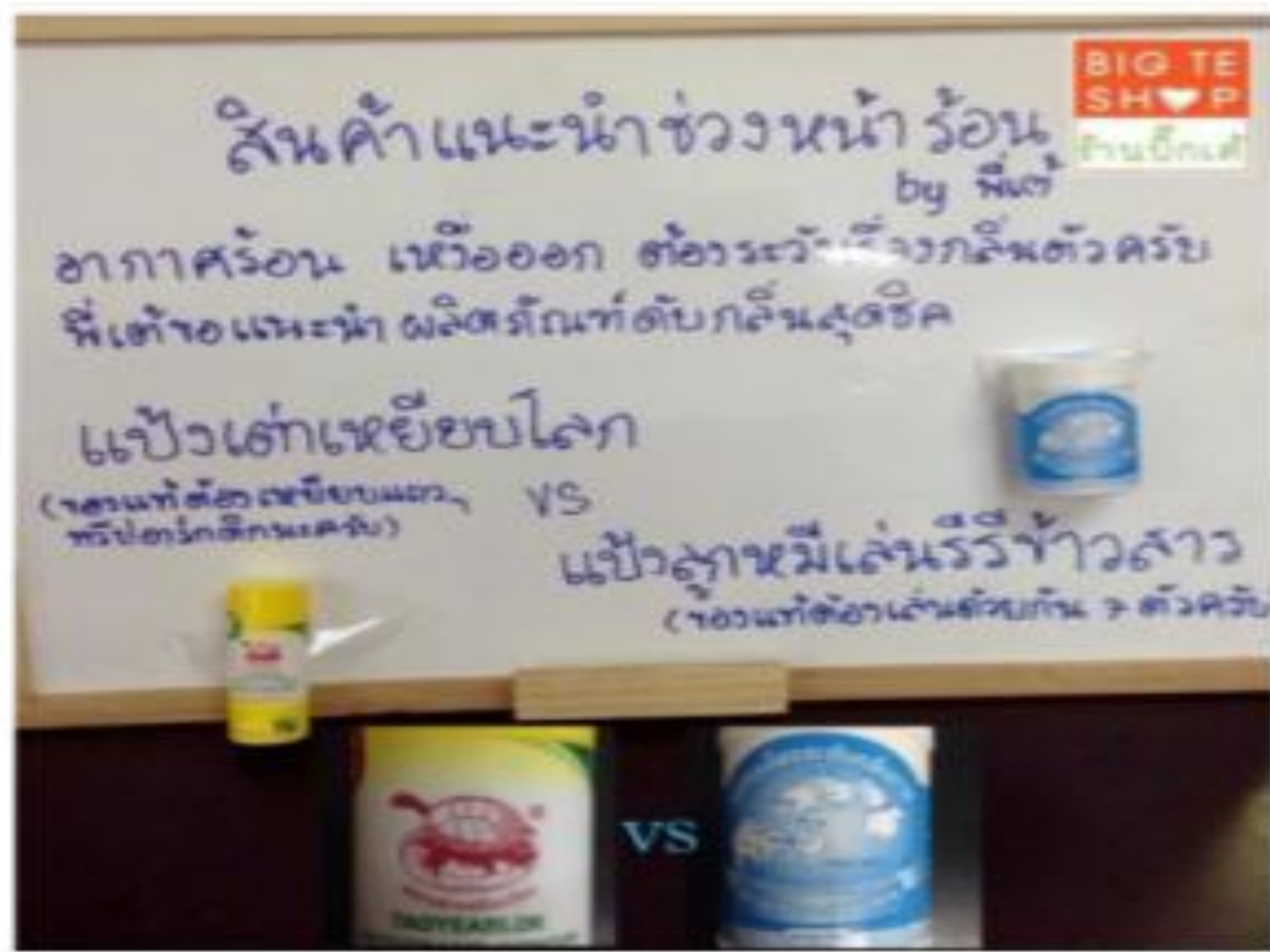


ร้านบิ๊กเต้

BIG TE SHOP



ร้าน บิ๊กเต้





McDonald EatQual

ห่อเบอร์เกอร์เปิดง่ายด้วยมือเดียว



Nangloeng Shophouse

ร้านขายของชำ+ร้านอาหาร ตามใจเจ้าของ



ร้านหนังสือเดินทาง - Passport Bookshop

31 Dec 2563 BE · 🌐



มีหนังสือรอเจ้าของอยู่ 4 เล่ม !

.....

วันสุดท้ายของปี ทำไปทำมาร้านหนังสือเดินทางมีหนังสือคอย
เจ้าของอยู่ 4 เล่ม

1. น้องชายคนหนึ่งแะมา เขาซื้อหนังสือหนึ่งเล่ม เขียนอะไรไว้เล็กน้อย แล้วยื่นหนังสือเล่มนั้น ให้กับร้าน พร้อมบอกว่า "พี่ช่วยมอบหนังสือเล่มนี้ให้ใครก็ได้ที่เข้าร้านมาเป็นคนแรกในวันที่ 1 มกราคมนะครับ"

2. สามวันก่อน เล่าเรื่องน้องคนที่หนึ่งให้น้องชายอีกคนที่แะมา บ่อยๆ ฟัง ก่อนกลับน้องคนที่สองก็ซื้อหนังสือแล้วยื่น ให้กับร้านเล่มหนึ่งเช่นกัน พร้อมกำชับว่า "พี่ช่วยมอบหนังสือเล่มนี้ให้ใครก็ได้ที่เข้าร้านมาเป็นคนสุดท้ายในวันที่ 1 มกราคมนะครับ"

3. สองเดือนก่อน หลังจากหายไปนาน น้องชายอีกคนแะมา ก่อนหายหน้า(ไปอีกครั้ง)เขาซื้อหนังสือแล้ว ให้ร้านห่อไว้ นอกจากนี้เขายังโชว์รูปใครคนหนึ่งให้ทางร้านดู พร้อมบอกว่า "หากเธอคนนี้แะมา พี่ช่วยมอบหนังสือในห่อให้เขาหน่อยนะครับ"

4. หลายๆเดือนก่อน คุณกับน้องชายอีกคนถึงชีวิตรัก คุณก็นับโอเดียงก็เกิด แะน้องว่า "เราซื้อหนังสือฝากไว้สักเล่มใหม่ หากพี่เจอใครที่เหมาะสมกับเรา พี่จะให้หนังสือเล่มนี้ไป โดยบอกว่ามีคนฝากไว้ หากเขาชอบหนังสือแล้วอยากคุยต่อก็ให้กลับมาเอาเบอร์เราจากพี่ หากไม่ชอบหนังสือก็ไม่เป็นไร อย่างน้อยก็มีคนอ่านหนังสือเพิ่มขึ้นอีกคน" ซึ่งน้องก็ตกลงอย่างกระตือรือร้นว่า "เอาเลยพี่ๆ" ส่วนร้านก็บอกว่า "ได้ๆ...แต่ต้องอดทนและให้เวลาพี่หน่อยนะ พี่จะพิถีพิถันอย่างดี"

หนังสือทั้ง 4 เล่มนี้ถูกห่อไว้เรียบร้อยและรอคอยเจ้าของอยู่

เล่มที่ 4 เล่มนี้ยากมาก ตอนนี้อยู่..และมีแนวโน้มน่า "พี่จะ(ต้อง)พิถีพิถันอย่างดี" ต่ออีกสักปีเสียแล้ว

เล่มที่ 3 ตอนนี้อะคนนั้นก็ยังไม่ปรากฏตัว

ส่วนเล่มที่ 2 และเล่มที่ 1 ไม่ยาก พรุ่งนี้วันแรกของปี ใครว่างก็แะมานะครับ

ช่วงปีใหม่ ร้านเปิดปกติ!





ร้านหนังสือเดินทาง - Passport Bookshop

25 Dec 2563 BE · 🌐



"Blind Gifts With The Books" ที่ร้านหนังสือเดินทาง!

1. "สนุกมากและทรงพลัง คุ่มคำที่ชีวิตนี้จะมึนไปกันมันสักครั้ง" ราคา 850 บาท
2. "นี่เป็นการต่อต้านที่แสนอ่อนโยน" ราคา 180 บาท
3. "แปลดี เหมือนบทกวี...ชวนให้นึก เราจะออกจากห้องที่เราขังตัวเองได้อย่างไร" ราคา 220 บาท
4. "ชอบ...เพราะซื้อให้สาว แล้วสาวมาคุยต่อ" ราคา 200 บาท
5. "สะท้อนในสิ่งที่ผมคิด ...เราจะเป็นอีกชิ้นส่วนหนึ่งที่ถูกป้อนเข้าสู่สายพานการผลิตหรือ?" ราคา 295 บาท
6. "สิ่งที่เราเคยรู้ แต่ไม่เคยลงรายละเอียด... ภายนอกมีผลต่อการเมืองภายในอย่างไร ประวัติศาสตร์ที่ขาดไปถ้าไม่อ่านจะเชื่อมต่อไปไม่ได้...เขียนได้เหมือนนิยาย ทุกคนล้วนเป็นมนุษย์" ราคา 500 บาท
7. "แสนเศร้า แต่ก็เต็มไปด้วยความหวังเสมอ" ราคา 290 บาท

8. "กลวิธีดี แปลออกมาถูกที่ถูกเวลา ทำให้เห็นว่าเป็นคนเหมือนกัน" ราคา 480 บาท

9. "วิธีเขียนเก่ง หลอกคนอ่านให้เชื่อไปอีกแบบ...ผู้หญิงนั้นถูกกดขี่ แต่ไม่รู้ตัวว่าถูกกดขี่" ราคา 870 บาท

10. "เรื่องเด็กๆที่ไม่เคยอ่านมาก่อน ไม่คิดว่ามันลึกได้ขนาดนี้ ไม่เด็กเลย" ราคา 200 บาท

11. "ซึ้ง กินใจ เมื่อมองด้วยมุมที่ต่างก็ทำให้เข้าใจต่างไป..ล้ำสมัย เป็นเรื่องสั้นที่วางวรรณกรรมไทยให้ค่าต่ำเกิน... พูดถึงความขัดแย้งแบบไม่ดูยัดเยียด เอาตัวเลขไปเปรียบเทียบแล้วเข้ากับเรื่องได้อย่างดี...เรื่องสั้นที่อ่านแล้วไม่เหมือนเรื่องสั้น ไม่ค่อยเห็นงานอย่างนี้จากนักเขียนไทย เธอเล่า-เขาเล่า เล่าเรื่องการเมืองและเพศสภาพได้อย่างเนียน" ราคา 200 บาท

12. "อธิบายความเปลี่ยนแปลงของอาหารไทยได้แตกต่าง แค่พริกเผ็ดขึ้นหลายอย่างก็ไม่เหมือนเดิม" ราคา 350 บาท

13. "ขอวิธีเสนอ นำต้นตอ หลากหลาย คนเราสามารถคุยเรื่องส่วนตัวไม่ Specialize ได้... อ้าว! มึงรู้เรื่องนี้ด้วยหรือ?" ราคา 700 บาท

14. "สนุก ฮา มันคุยกับเราว่าตอนเด็กเราโตมาอย่างไร...เหมาะกับผู้ชายวัยเลย 30 ทุกคน" ราคา 290 บาท

15. "Message บางอันนั้นยิ่งใหญ่ บางเรื่องอธิบายด้วย logic ไม่ได้ด้วยซ้ำ ผู้หญิงน่าจะอิน เรื่องของยายกับหลานสาว แม่กับลูกสาว ผู้ชายอ่านแล้วยังน้ำตาซึม" ราคา 365 บาท

16. "Dark มาก เป็นหนังสือที่คุ้มค่าที่ได้ลงทุนอ่าน แต่ก็ เป็นหนังสือที่อ่านแล้วไม่อยากกลับไปอ่านอีก" ราคา 780 บาท

17. "อ่านแล้วสงบ ได้ยินเสียงความเจ็บ เรื่องของสิ่งง่ายๆ ที่ถ้าทำได้ หลายอย่างจะดีขึ้นมาก" ราคา 320 บาท

18. "ไม่ว่าฝรั่งหรือไทยต่างกำลังเจอปัญหานี้ ความเหงาของคนแก่กับคนหนุ่มสาวมันต่างกัน แต่อย่างไรก็ต้องเจอ...หนุ่มสาวควรได้อ่าน เพราะไม่ใช่ทุกคนจะได้แก่" ราคา 320 บาท

19. "บอกตรงๆว่าอิจฉา...อิจฉาเพราะผมอยากมีหนังสือที่รูปเล่มเนื้อหาประมาณนี้ และอยากได้ชีวิตแบบที่เขียนในเล่มนี้" ราคา 395 บาท

20. "เป็นเหมือนพื้นฐานประวัติศาสตร์ไทย...น่าจะช่วยปูความเข้าใจและแก้ปัญหาความขัดแย้งเรื่องการเมืองของคนต่างวัยในครอบครัว" ราคา 395 บาท

21. "สาวเอ๋ย จงเข้มแข็งเถอะ! เธอไม่ได้อ่อนแอ หรือแปลกแยกอยู่คนเดียว" ราคา 180 บาท



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



18

บอกตรงๆว่าโอเค...
ถึงจนกระทั่งหมดอายุหน้าสื่อที่



18

เป็นเหมือนถิ่นฐาน
ประวัติศาสตร์ไทย...



“อธิบายความ
เปลี่ยนแปลงของอาหาร”



19

“ชอบวิธีเสนอ นำต้นต้น
ดอกไม้สวย ภาชนะสวยน่ารัก
เรื่อง”



“สนุก สาน นันทุกับเราว่าตอน
เคี้ยวไปคนอย่างไร...
ขณะกับที่เรายังคง 30 คน”



ขนส่งเดินทาง

- การเปลี่ยนแปลง : ใช้เทคโนโลยีลดปริมาณการเดินทาง
- ข้อเสนอแนะ : สนับสนุนการเดินทางระยะสั้น
- โครงการ *The Line* ซาอุดีอาระเบีย

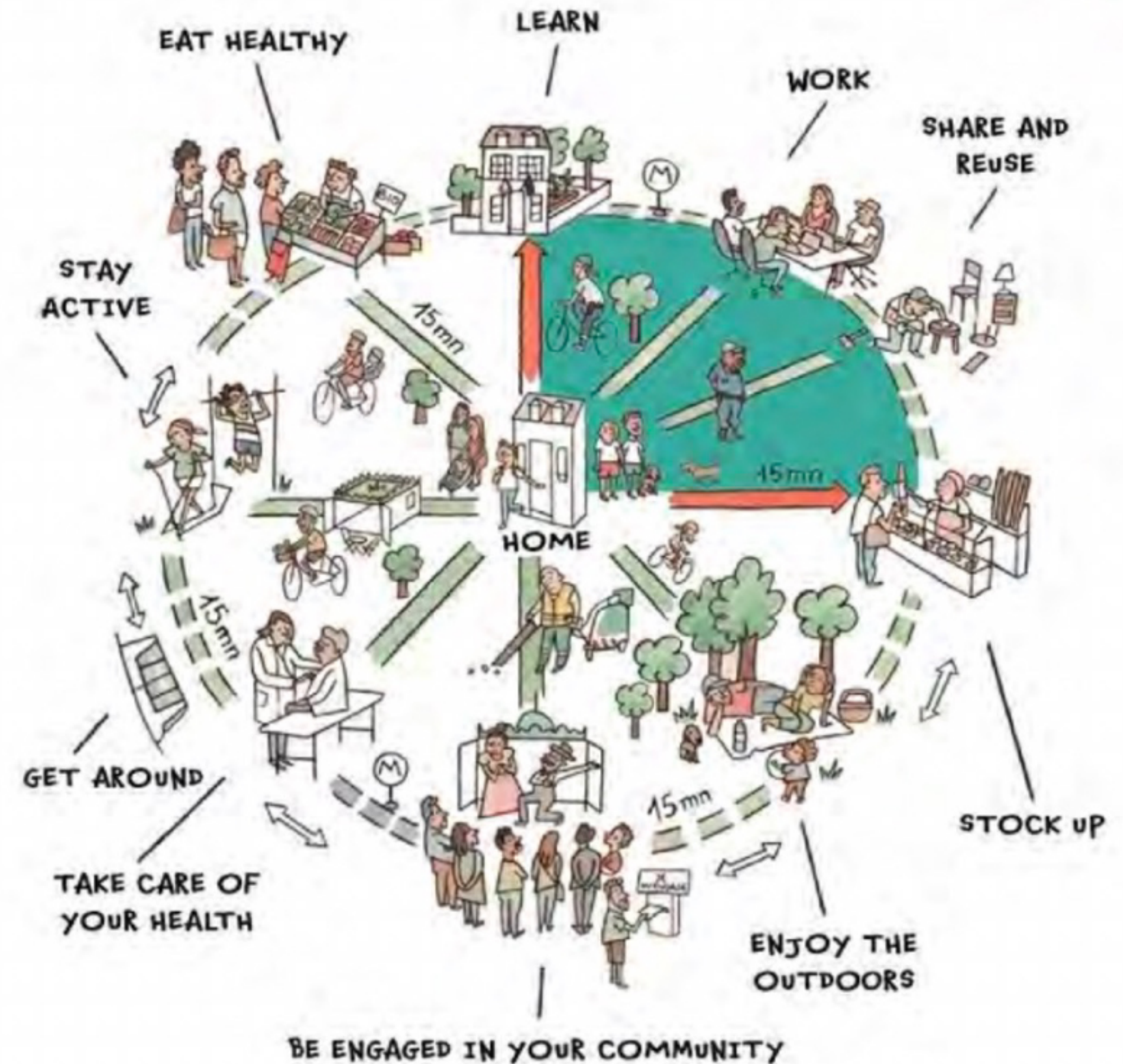




THE 15-MINUTE PARIS

เมือง 15 นาที

ใกล้ชิด หลากหลาย
หนาแน่น กระจายตัว



แฟชั่น

- การเปลี่ยนแปลง : สภาพภูมิอากาศ สังคม สิ่งแวดล้อม
- ข้อเสนอแนะ : ขายใหม่ ให้เช่า นำของเก่ามาเป็นต้นทุน Recommerce - V-Commerce
- *LVMH NONA Source*





curiouspig

314 posts 2,68

anchalee sripaisal
happy gift wrapper

www.curiouspig.net



panpuri



Erémia



HowToWra...



The

ท่องเที่ยว

- การเปลี่ยนแปลง : ธุรกิจขนาดเล็ก คอมมูนิตี้ท้องถิ่น Workation
- ข้อเสนอแนะ : สร้าง Function คสบ
- *Zayan Explorer Hat*





Friluftsliv

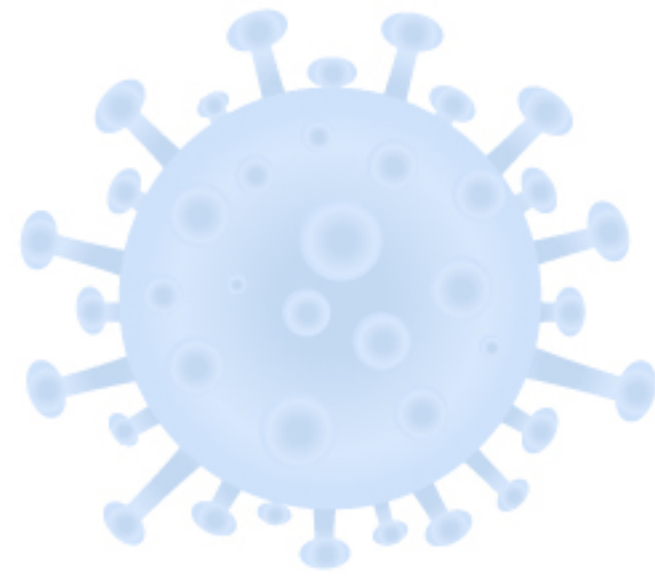
วิถีชีวิตอยู่บนพื้นฐานด้านจิตใจ
ดูแลตนเอง เป็นส่วนหนึ่งกับธรรมชาติ



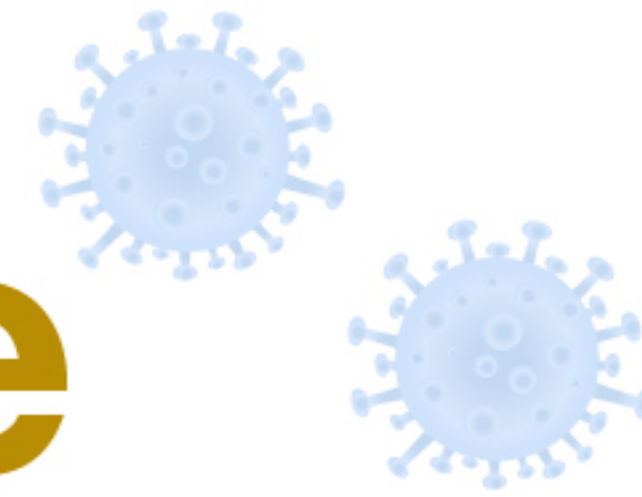
สุขภาพความเป็นอยู่ที่ดี

- การเปลี่ยนแปลง : Corona Blue
- ข้อเสนอแนะ : การบำบัดรูปแบบใหม่
- *CARA CARA Mental Fitness*





Corona Blue




วิกฤตกังวล กดดัน เศร้า หดแรงแบบรุนแรง สืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19
Deloitte & Google Trand 2020 เปิดเผยว่า

ประชากร 

25%

ในสหรัฐอเมริกา
เผชิญความกดดัน
เนื่องจากรายได้ลดลง

ผลการสำรวจในเกาหลี 

1031 คน

พบว่ามีคนเคยตก
ในภาวะโคโรนาบลู
ถึง

40%

ประเทศญี่ปุ่น 

เดือนสิงหาคม 2020 เพียงเดือนเดียว
มีอัตราการฆ่าตัวตายเพิ่มขึ้น

15.3%

มากกว่าช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า

6:19

①チャンネル

お叱り代行
サービス中

お叱り代行
母親役(48)

母親を求め代行サービス
「お叱り」に25歳女性が涙

現代人の「心のスキマ」を…

依頼者(25)

300万円!?

ちょっと使い方おかしいでしょう!

self-dating
experience

วันเสาร์-อาทิตย์ที่ 1, 2, 4
ของเดือน 13.00 - 17.30

Price: 1,250 บาท
(พร้อมเสิร์ฟขนมและเครื่องดื่ม)



Psychedelic

ศาสตร์การดูแลจิตใจแนวใหม่
ถูกใจมิลาเลนเนียล



8 วิธีรักตัวเอง

อย่าเพิ่งหาความรักจากใคร
ถ้ายังไม่ได้ความรักจากตัวเอง



much | more

ไม่มีวิธีการตายตัว

รักตัวเอง ก็คือ 'ตัวเอง' จริงๆ ไม่ต้องเชื่อใคร
ไม่ต้องเชื่อโพสต์นี้ แต่ชวนให้เปิดใจกับวิธีการที่หลากหลาย
แล้วเลือกวิธีที่ใช้สำหรับเรา



much | more

เห็นข้อดี รับข้อเสีย

ยอมรับหน่อยว่าเราก็มีดีนะ
จะเรื่องเล็กเรื่องใหญ่ก็ชมตัวเองบ้าง
แต่ไม่ต้องถึงขั้นอวย ทุกคนมีข้อเสีย เราก็มี
ถ้าตรงไปตรงมากับข้อเสียของตัวเองได้
เราจะพัฒนาไปได้อีกเยอะ



much | more

รักร่างกาย

จะแสดงออกถึงความรักตัวเองได้มากที่สุด
ก็ต้องที่ร่างกาย **+6** เรายังมีเรามาทั้งชีวิต
ทำอะไรมาด้วยกันตั้งเยอะแยะ นอกจากกินให้ดี
นอนให้หลับแล้ว **ลองขอบคุณอวัยวะแต่ละส่วนสักหน่อยนะ**



much | more

วิธีการคุย กับตัวเอง

คุยมากขึ้น

ใส่ใจมากขึ้น

รักมากขึ้น



much | more

1 แยกร่างกาย

จินตนาการว่าตัวเราอีกคนมี
มากุญกับเราที่อยู่ตรงนี้
เพื่อคุยกับเหมือนคุยกับเพื่อน
หรือคุยกับอีกคนจริงๆ
คุณแบบสบายๆ ใช้สรรพนามตาม
สะดวกเลย ใช้ภาษาที่เป็นตัวเอง
แสดงอารมณ์ แสดงท่าทางได้เต็มที่
เพราะคุณนี่ก็ไม่ใช่ใคร
คุยกันด้วยเหตุผลด้วยนะ
ใจดีกับตัวเองหน่อย
แต่ก็อย่าใจตัวเองมากเกินไป

จุดเด่น: การคุยวิธีนี้จะให้การโต้ตอบ
ที่รวดเร็ว และออกมาจาก
ความคิดปัจจุบันจริงๆ



much | more

2 เขียนออกมาให้หมด

วิธีการจดคิด ที่ไม่เอาใจใส่ในสิ่งที่คิดไม่ได้
เริ่มจากปล่อยใจให้อิสระจากการคิดอันต่างๆ
แล้วปล่อยมือให้ไปตามใจ เขียนทุกสิ่งอย่างตรงไปตรงมา
ไม่ต้องเน้นคำ ไม่ต้องเริ่มประโยคให้สวย อาจจะกำหนด
หัวข้อและเวลาให้ตัวเอง (5-10 นาที)
แล้วค่อยๆ พาดความคิดไหลตรงๆ
ลงสู่ปลายปากกา
อย่าสนใจว่าคนที่ตัวเองเขียนด้วยนะ

จุดเด่น: การเขียนจะได้รายละเอียด
และอาจมีสิ่งที่คุณต้องการจัดเรียงออกมาได้
เนื่องจากการทำงานร่วมกัน
ทั้งมือที่เขียน สมองที่คิด คำที่อ่าน ใจที่รู้สึก



much | more

3 อยากรู้อะไรให้ธรรมชาติบอก

วิธีนี้จะใช้การสังเกต จินตนาการ
และการเชื่อมโยงความคิด เมื่อมีคำถามอะไรในใจ
ลองพาตัวเองออกไปอยู่กับธรรมชาติ
ปล่อยตัว ปล่อยใจ ให้ผ่อนคลายสักพัก
แล้วสังเกตสิ่งที่น่าสนใจที่เรา
อาจจะเห็นนกที่บินผ่าน
ใบไม้ที่ร่วงหล่นอย่างไร้สาเหตุ
ต้นไม้รูปร่างน่าสนใจ
นำมาเชื่อมโยงกับเรื่องราวของเรา
ค่อยๆ ใคร่ครวญหาความเป็นไปได้ที่หลากหลาย

จุดเด่น: ได้เห็นมุมมองที่แตกต่างออกไป
อาจได้รับข้อความที่ไม่คาดคิด



+2



HOGWEYK



อาหาร

- การเปลี่ยนแปลง : Frugal Economy เคลื่อนเศรษฐกิจแบบประหยัด
- ช้อบนำ : Hipsteading สร้างและผลิตเอง
- ช่อง *Hamimommy* , ชุดเพาะเห็ดจากกากกาแฟ *The Root Farm*



หมอบัว The Loaf

รับรองให้เรียบร้อยแล้วค่อยจ่ายเงิน

#Staysafe AIS 16:07 73%

The Loaf

Home Groups Posts Reviews Videos Photos

The Loaf 24 Feb · 🌐

Cranberry Raisin 450 ชิ้นเสร็จแล้วค่ะ 🥰🥰🥰 วันนี้ทีมเก่งที่สุด ชอบคุณน้ำ สะดวกเข้ามารับได้เลยนะคะ



#Staysafe AIS 16:08 73%

The Loaf


Home Groups Posts Reviews Videos Photos

The Loaf 20 Mar · 🌐

ขอบคุณกำลังใจดีนะคะ โบกถึงทำขนมปังไม่รู้จักเหนียวสีหน้า ^^

Anchalee Siriporn is 😊 feeling lovely. 20 Mar · 🌐

ประกาศตามหาคุณ โบกเจ้าของร้าน The Loaf ส่งขนมปังกล้วยตากแสนอร่อยมาให้ถึงบ้านแล้ว แต่ว่าลืมเก็บตังค์ลูกค้าค่ะ โอ้ยยยยยย ตอนนี้นึกหมดแล้ว ถึงเวลาต้องจ่ายแล้วค่ะ 😅



#Staysafe AIS 16:07 73%

The Loaf

Home Groups Posts Reviews Videos Photos

The Loaf 25 Feb · 🌐

📢📢📢 ทุกคนคะ Cranberry & Raisin โบกเพิ่งชิม มีปัญหานิดนึงคะ "เกลือเกิน" กำลังไล่หาสาเหตุอยู่ค่ะ แต่รีบมาแจ้งก่อน

ต้องขอโทษมากๆเลยคะ คราวนี้ต้องรบกวนทาแยม/น้ำผึ้ง เพิ่มหวานนิดนึงสำหรับ ใครที่รู้สึกเค็มไปนิด จะอร่อยพอดีเลยคะ ส่วน texture และเรื่องอื่นๆผ่านฉลุย ได้หวานเพิ่มหน่อย อร่อยมากคะ

โบกขอรับผิดชอบเป็นส่วนลดให้คะ สำหรับ ใครที่จ่ายสดางค์มาแล้ว ขอหักสดางค์คืน ให้รอบหน้า 20% นะคะ โบกโอนคืนไม่ไหว เยอะมาก ส่วนคนที่ยังไม่โอน เหลือชิ้นละ 68 ฿ ค่ะ หรือไม่รับส่งคืนก็ได้คะ

ขอโทษอีกครั้ง และขอบคุณสำหรับบทเรียนดีๆที่มีให้เรียนรู้ไม่รู้จบ ชอบคุณทุกคนที่เป็นส่วนหนึ่งในการมีประสบการณ์ร่วมกันนะคะ

6 10 Comments 2 Shares

Like Comment Share

The Loaf





Hipsteading

ผู้บริโภครักที่พึ่งพาตนเอง
จะออกจากบ้านต้องได้พลังบวกกลับมา

DIFY ชื้อของน้อยลงพึ่งพาตนเองมากขึ้น





DRILL UP

DRILL THROUGH

DRILL DOWN

DRILL - TO - DETAIL



เปลี่ยนชื่อน้อยชื่อไม่บ่อย
เป็นชื่อย่อจะชื่อบ่อย

Pangan
K PANGAN

H + L = Customer Type

ไม่ชอบคนเยอะ + ชอบนั่งนาน

ไม่ชอบโต๊ะเล็ก + ชอบ Adapter

ไม่ชอบเบเกอร์รี่ + ชอบกินหนัก

ร้านกาแฟเจ้าใหญ่

- กาแฟ 1 แก้ว 150฿

To go = 1mins/1แก้ว/9,000฿

- กาแฟ 2 แก้ว 300฿

Eat In x 12 โต๊ะ = 3,600฿/1hr

TOM N TOM

ตัวอย่าง :

เก้าอี้สบาย โต๊ะกว้าง นั่งนาน Adapter

กินหนัก = ของกิน+น้ำ+กลิ่น+เพลง = 600฿/โต๊ะ

600฿ x 12 โต๊ะ = 7200฿/1hr



Customer Journey

Average Spending

60 Mins





Customer Inside Fact Finding

ลูกค้ากังวลอะไร

- ความสามารถในการจ่าย ผ่อน vs สด
- อัตราดอกเบี้ย
- การเปลี่ยนสัญญา
- ยึดรถ
- ช่างที่ไว้ใจ
- ประวัติรถ

ความเชื่อเดิมๆ

- ผู้หญิงซื้อรถมือหนึ่งดีกว่า
- ซื้อแล้วต้องซ่อม
- กลัวเสียกลางทาง
- ไม่คุ้ม ซื้อมือหนึ่งดีกว่า
- ไม่รู้จะปรึกษาใครกลัวโดนสวมทะเบียน

ทำไมลูกค้า เลือกเรา



- ✓ ทักษะและประสบการณ์
- ✓ การันตีการบริการหลังขาย
- ✓ มีช่างผู้เชี่ยวชาญ
- ✓ การผ่อนชำระ
- ✓ แอดมินดูแลลูกค้า
- ✓ ความน่าเชื่อถือ
- ✓ คุณภาพงาน
- ✓ ราคาสมเหตุสมผล



Pang
KANOKWAN



facebook.com/pang.kanokwanTH



Pang Kanokwan

